

How to purchase at AHS store and get it shipped overseas

Hello! Thank you for visiting AHS store.

The system of AHS store is originally not to deal with purchases from overseas. So the GUI is available only in Japanese and shipment address to be entered is supposed to be a Japanese one. But if you have a credit card we can ship to your place! So on the following pages you will see the instructions for it.

If you have any question, feel free to ask us at ahs-customer-overseas@ah-s.com

General information of international shipment

How to pay: Credit cards usable for international transaction

Shipment courier : EMS (<http://www.post.japanpost.jp/int/ems/>)

Tax and customs duties: Purchases at AHS store are subject to Japanese consumption tax (8% as of Sept 2014).

Also you might be liable to customs duty for customs clearance if you take international shipment.

For more information, please refer to the page of International Shipping Fee (Handling and shipping fee).

International Shipping Fee (Handling and shipping fee)

<http://www.ah-soft.net/shopdetail/027000000004/>



Put things in the cart

1. On each product page. You will see the red button with basket image. Pressing this puts the product you are viewing in the shopping cart. So please put things you want in the cart this way.



2. Then also put **[International Shipping Fee (Handling and shipping fee)]** in the cart if you want us to ship abroad.

International Shipping Fee (Handling and shipping fee)

<http://www.ah-soft.net/shopdetail/027000000004/>

※If you want us to ship abroad, please make sure to put this in the cart.

Check the cart and go check-out

1. Click [shopping cart] button to check things in the cart.
2. Click the orange button to proceed your payment.

Shopping Cart Button

ah-soft.net
AHSストア

ログイン 新規登録

メインページ main page 会社紹介 introduce 利用案内 guide 会員登録・修正 member **買い物かご shopping cart** 注文照会 order info

会員登録 | ログイン | 買い物かご | サポートセンター

商品分類 category

- ・東北ずん子
- ・結月ゆかり
- ・MusicMaker
- ・AHS オリジナルグッズ
- ・キャラミン
- ・★ 商品名で探す ★
- ・CrazyTalk/MD5
- ・音楽関連
- ・VOCALOID
- ・VOICEROID
- ・jam/バンド
- ・Movie Pro MX

★ Shopping Cart 買い物かご

ご購入される数量を入力した後、「修正」ボタンをクリックすると、商品の合計を再計算することができます。

番号	写真	商品名	数量	価格	キャンセル
1		VOCALOID3 東北ずん子 + VOCALOID3 Editor(スターターパック)	1 <input type="button" value="修正"/>	18,308円	<input type="button" value="お気に入り"/> <input type="button" value="削除する"/>
2		International Shipping Fee (Handling and shipping fee)	1 <input type="button" value="修正"/>		<input type="button" value="お気に入り"/> <input type="button" value="削除する"/>

⇒ 合計 : 23,450円(税込)

送料無料です。

Go-To-Payment Button

Check-out Page1(1)

ご注文の流れ： **1** 送付先の入力 >> **2** 決済・配送方法選択 >> **3** 注文内容確認 >> **4** 注文完了

1. [Account Login]

You can ignore this.

2. [Personal Information]

Red-marked items are required.

[Name] - Your name

[Name in Katakana] – Enter dummy but it has to be in Katakana characters.

[Phone number] – Enter dummy numbers.

[Email address] – Enter Email address.

And once again in the next field.

[Postal Code] –Enter dummy numbers.

[Prefecture] – Select one (dummy).

[Address] – Enter dummy.

アカウントログイン	Account Login
このショップのアカウント	会員ID <input type="text"/>
	パスワード <input type="password"/>
	パスワードをお忘れの方はこちら
	<input type="button" value="ログイン"/>

注文者および送付先の情報入力

注文者情報	Personal information
お名前 必須	<input type="text"/> (例) 山田太郎 Name
お名前フリガナ 必須	<input type="text"/> (例) ヤマダタロウ Name in Katakana
電話番号 必須	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (例) 00-0000-0000 Phone number
緊急時連絡先	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (例) 00-0000-0000
メールアドレス 必須 (半角文字)	<input type="text"/> Email address メールアドレスに誤りがあると連絡メールが届きませんのでご注意ください。
メールアドレス (確認)	<input type="text"/> Email address again
郵便番号 必須	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="button" value="住所入力"/> Postal code 住所から郵便番号を検索する場合はこちら
都道府県	▼選択してください ▼ Prefecture (pull-down menu)
住所	<input type="text"/> Address (例) 渋谷区桜丘町1-1-1 ○×マンション101

Check-out Page1(2)

ご注文の流れ： **1** 送付先の入力 >> **2** 決済・配送方法選択 >> **3** 注文内容確認 >> **4** 注文完了

3. [User Registration] Click the button in the right – [Don't register]

4. [Where to deliver]

This option is for those who have two different addresses – billing address and shipping address. Check the button at the top - “Send to the first address”.

会員登録機能 Member Registration	
<input type="radio"/> 会員登録する 会員規約はこちら	<input checked="" type="radio"/> 会員登録しない "Don't register"
会員ID (4~12文字の半角英数)	<input type="text"/> <input type="button" value="ID重複検査"/>
パスワード (4~16文字の半角文字)	<input type="text"/>
メールマガジン	<input checked="" type="radio"/> 希望します <input type="radio"/> 希望しません
性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
生年月日	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日

商品の送付先	
<input checked="" type="radio"/> 注文者の住所に送付する	"Send it to the first address"
<input type="radio"/> 注文者情報を元に商品の送付先を編集する	
<input type="radio"/> 新しい住所を入力する	

Check-out Page1(3)

ご注文の流れ： **1** 送付先の入力 >> **2** 決済・配送方法選択 >> **3** 注文内容確認 >> **4** 注文完了

5. [Memo]
In the last field, please enter your real address and phone number to be written on the airway bill.
Please double check.

6. Press [Next]

注文備考	Memo
	<p>※お買い上げ5,000円以上の場合、送料、代金引換手数料は、弊社にて負担いたします。 お買い上げ5,000円未満の場合、全国一律500円の送料をご負担いただけます。代金引換手数料は、弊社にて負担いたします。</p>
	<p>★AHSユーザー限定商品やアップグレード版などをお求めの際は、お持ちの対象商品(製品登録済)の「製品名」と「シリアルナンバー」をご記入下さい。※シリアルナンバーがない製品の場合はサポート番号を記載</p>
	<input type="text" value="Ignore"/>
	<p>★ CrazyTalk SEからアップグレードされる場合はお持ちのクーポンコード を ご記入下さい。</p>
	<input type="text" value="Ignore"/>
備考	<div style="border: 2px solid red; padding: 10px;"><p style="color: red; text-align: center;">Enter your real address and phone number here.</p><p style="color: red; text-align: center;">PLEASE DOUBLE CHECK!!</p></div>
	<input type="button" value="次へ"/> Next

Check-out Page2(1)

ご注文の流れ: 1 送付先入力 >> 2 決済・配送方法選択 >> 3 注文確認 >> 4 注文完了

1. Select [Credit card].
Then enter information as instructed.
[Card company]
[Card number]
[Valid date] – MM/YY
[Install payment] – Select “single payment”

決済・配送方法選択

決済方法選択	How to pay								
<input type="radio"/> 代金引換	佐川急便 e-コレクトサービスでの代金引換となります。 ※代引手数料は弊社にて負担させていただきます。								
<input type="radio"/> クレジットカード	<p>Credit card</p> <p>お支払い方法は「一括払い」のみとなります。 ※クレジットカード決済の手数料は、弊社にて負担いたします。</p> <ul style="list-style-type: none">●予約商品をご予約の場合、ご予約時に課金されますので、ご了承ください。●アップグレード版をご購入の際、AH-Software にて ユーザー登録/製品登録がお済でない場合、発送できませんが、課金はご購入と同時にされますので、再度ご登録をご確認ください。 <p>ユーザー登録/製品登録の確認は、 https://www.ah-soft.com/mypage/ からご確認いただけます。</p> <p>(カード決済の際はSSLを利用しておりますので、 カード番号は暗号化されて送信されますので安心してご利用下さい。)</p> <p>カード情報の入力</p> <table border="1"><tr><td>カード会社</td><td><input type="radio"/> VISA <input type="radio"/> MasterCard <input type="radio"/> Diners Club International <input type="radio"/> AMERICAN EXPRESS <input type="radio"/> JCB</td></tr><tr><td>カード番号 (半角数字)</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>有効期限</td><td>01 月 14 年 MM/YY 例)カードの有効期限が「12/10」となっている場合「12月10年」と入力してください</td></tr></table> <p>お支払い回数の選択</p> <table border="1"><tr><td>お支払い回数</td><td><input checked="" type="radio"/> 一括払い <input type="radio"/> リボルビング払い <input type="radio"/> 分割払い 3回</td></tr></table>	カード会社	<input type="radio"/> VISA <input type="radio"/> MasterCard <input type="radio"/> Diners Club International <input type="radio"/> AMERICAN EXPRESS <input type="radio"/> JCB	カード番号 (半角数字)	<input type="text"/>	有効期限	01 月 14 年 MM/YY 例)カードの有効期限が「12/10」となっている場合「12月10年」と入力してください	お支払い回数	<input checked="" type="radio"/> 一括払い <input type="radio"/> リボルビング払い <input type="radio"/> 分割払い 3回
カード会社	<input type="radio"/> VISA <input type="radio"/> MasterCard <input type="radio"/> Diners Club International <input type="radio"/> AMERICAN EXPRESS <input type="radio"/> JCB								
カード番号 (半角数字)	<input type="text"/>								
有効期限	01 月 14 年 MM/YY 例)カードの有効期限が「12/10」となっている場合「12月10年」と入力してください								
お支払い回数	<input checked="" type="radio"/> 一括払い <input type="radio"/> リボルビング払い <input type="radio"/> 分割払い 3回								
<input type="radio"/> 後払い(コンビニ・銀行・郵便局)	商品の到着を確認してから、「コンビニ」「郵便局」「銀行」で後払いできる安心・簡単な決済方法です。 請求書は、商品とは別に郵送されますので、発行から14日以内にお支払いをお願いします。 ※後払い手数料は弊社にて負担いたします。								

Check-out Page2(2)

ご注文の流れ: **1** 送付先入力 >> **2** 決済・配送方法選択 >> **3** 注文確認 >> **4** 注文完了

配送方法選択 Delivery details	
VOCALOID3 東北ずん子 + VOCALOID3 Editor(スターターパック) AHSユーザー特別版	1
<input checked="" type="radio"/> お買い上げ5000円以上送料無料！(同梱発送)	佐川急便で配送いたします。 代金引換の場合、以下より、決済方法を選択して下さい。
International Shipping Fee (Handling and shipping fee)	1
<input checked="" type="radio"/> 送料無料！	ガイドブックのみの特別サービスです。 一部ヤマトメール便での発送になる場合がありますので、ご了承ください。

Next

ご注文に関するお問い合わせは ahs-customer@ah-s.com までご連絡ください。

2. [Delivery details]
Ignore this section. Nothing is editable anyway.
3. Press [Next] and go to [check your info once again] page.
※Pressing this button doesn't complete the order yet.

Check-out Page3

ご注文の流れ: **1** 送付先入力 >> **2** 決済・配送方法選択 >> **3** 注文確認 >> **4** 注文完了

この注文内容を確認する

Complete the order → **注文内容を確認する** **注文内容を修正する** ← Modify information (Go back to edit)

※ボタンは、1度だけ押して下さい。ページが切り替わるまで時間がかかる場合があります。

This [check your info once again] page shows all the information you entered.

You will find these grey buttons on the page.(actually twice – either ones are fine.)

The left button is to complete the order. Press only one time and wait a little.

Then your order is complete!! You will receive Email from the system soon after.

The right button is to go back to edit page.

If you have a question, please feel free to contact ahs-customer-overseas@ah-s.com.

THANK YOU FOR YOUR PURCHASE!

